

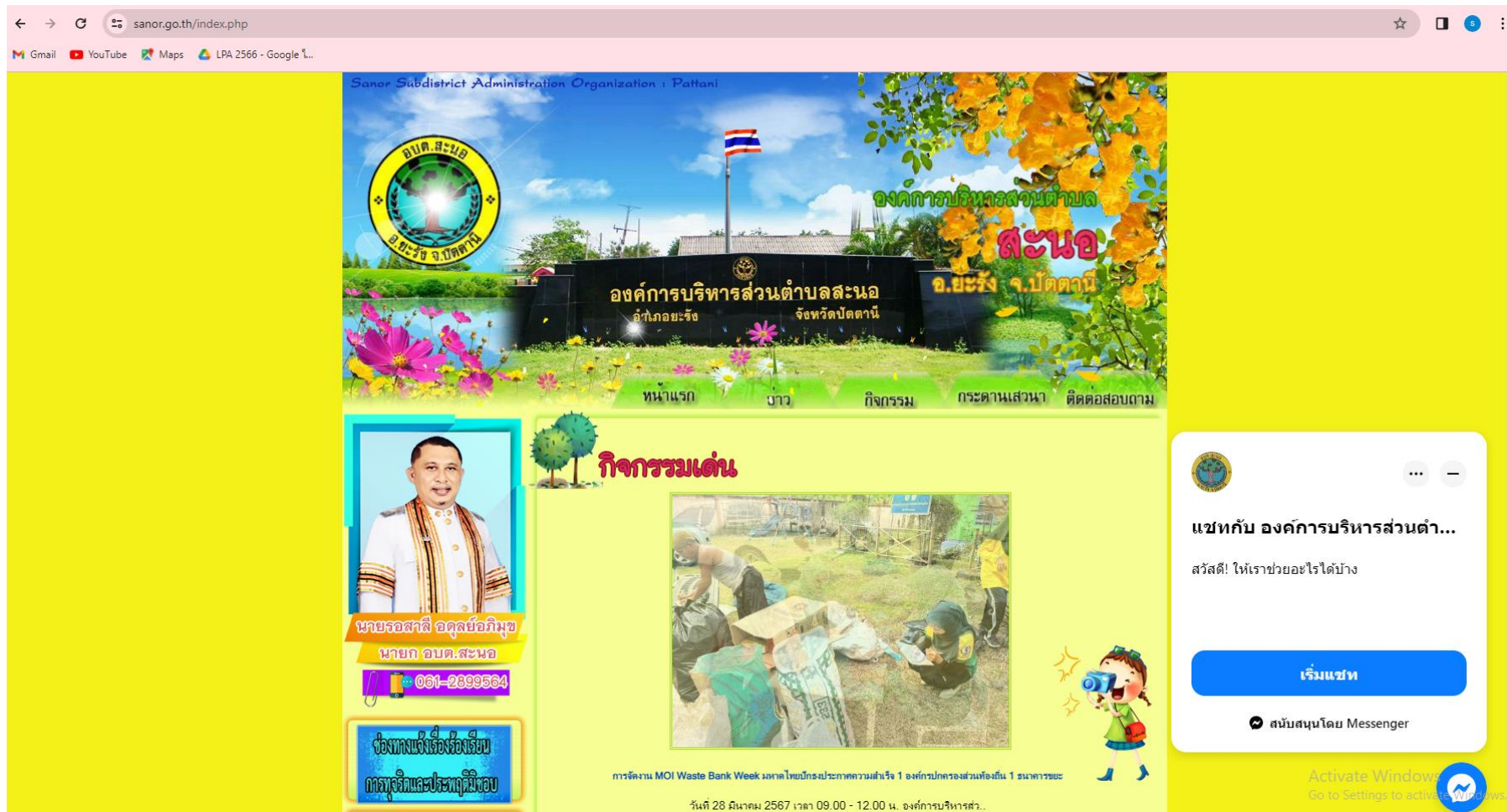
คู่มือการใช้งานระบบ

E – service



๑.เข้าสู่เว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลสะนอ ตำบลสะนอ อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

<http://www.sanor.go.th.index.php>

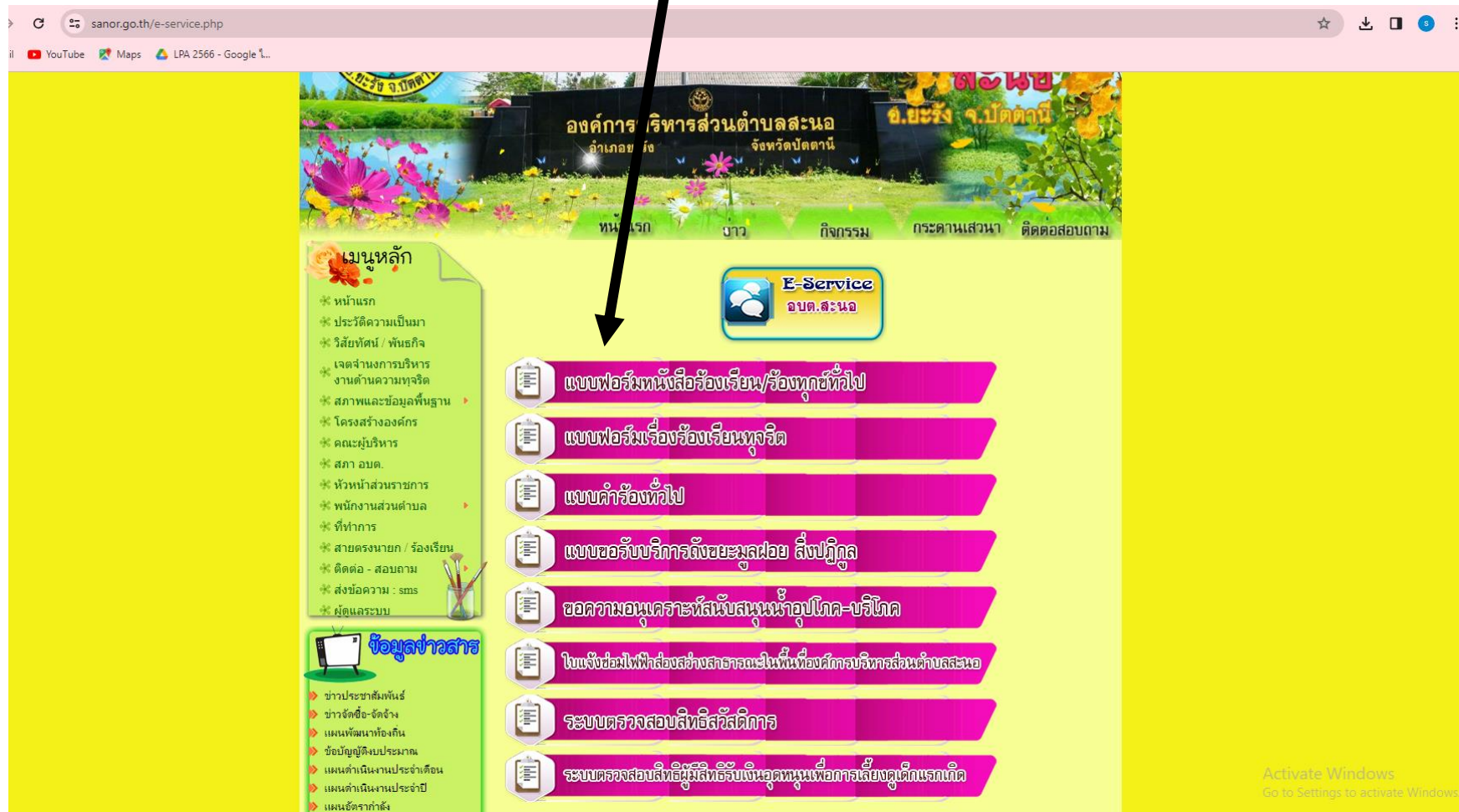


๒.จากนั้นเลือกหัวข้อ e-service อบต.สะนอ ดังรูปตัวอย่าง
(แบรนด์จะอยู่แถบซ้ายมือสุด)



๓.คลิกเลือกบริการที่ท่านต้องการใช้งาน

-เลือกบริการที่ต้องการ-



๔.เมื่อคลิกแบบเลือกแบบคำร้อง จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกคำร้อง ผู้รับบริการสามารถกรอกข้อมูล เรื่องรายละเอียด และกดส่งแบบไปยังระบบอัตโนมัติ

๕.เมื่อคลิกส่งแบบคำร้องแล้ว ข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงดังภาพ

www.sanor.go.th บอกว่า
กรุณาใส่

เรื่อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

คำนำหน้า ☐ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว

ปี อยู่บ้านเลขที่ ถนน หมู่ที่ ตำบล

อำเภอ จังหวัด

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์

ได้รับการเดือดร้อนเนื่องจาก

ดังนั้น ข้าพเจ้า ☐ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว

จึงใคร่ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ มายังองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังนี้

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน:

สำเนาทะเบียนบ้าน:

ภาพถ่าย:

อื่นๆ:

รหัสส่งข้อมูล : 286437

ส่ง

๖.เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว ให้กดที่ส่งและรอการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ภายใน ๑-๒ วัน

