



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะนอ
อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

๑.ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเสนอ ปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเสนอ พบว่ามีผลคะแนน ๙๕.๓๗ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๘	คะแนน IIT ๙๙.๘๗
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๘	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๔๐	คะแนน EIT ๙๙.๘๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๓	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๓๓	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๕๐	คะแนน OIT ๘๙.๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปิงปประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเสนอ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๓๗ คะแนน ต่ำกว่า ปีที่ผ่านมา ๒๕๖๗ ได้ ๙๖.๙๔ คะแนน ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลเสนอ มีข้อบกพร่อง เนื่องจาก คะแนนรายเครื่องมือ คะแนน OIT ได้ค่าคะแนนที่ลดลง ซึ่งค่าคะแนนที่ลดเป็นผลมาจากความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อคำถามการประเมินแต่ละตัวชี้วัด รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลยังไม่ตรงกับมาตรฐานที่ทาง ปช.กำหนดไว้

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเสนอ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับ ผลการประเมิน ITA ในปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๘	อบต.สะนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๖๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ เนื่องจากคะแนนข้อ i๑ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจาก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังไม่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา รวมทั้งการให้บริการที่ไม่สะดวกรวดเร็ว
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	อบต.สะนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่ง อบต.สะนอ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	อบต.สะนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่ง อบต.สะนอ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	อบต.สะนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่ง อบต.สะนอ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงาน อย่าง ต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๘	อบต.สะนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๖๘ซึ่ง คะแนนข้อ i๑๓ มีคะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ๙๙.๐๕ คะแนน อาจมีสาเหตุจาก ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๔๖	อบต.สะนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๔๖ คะแนน ซึ่งคะแนนข้อ e๑ มีคะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ๙๘.๓๗ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจาก อบต.สะนอยังมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการแต่ละขั้นตอนในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจนและเจ้าหน้าที่ไม่ถือปฏิบัติกรให้บริการตามมาตรฐาน การ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๓	อบต.สะนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๙.๓๓ คะแนน ซึ่งคะแนนข้อ e๖ มีคะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ๙๖ .๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจากความสม่ำเสมอในการสื่อสารหรือบางครั้ง คำอธิบายยังไม่เข้าใจง่ายสำหรับผู้รับบริการบางกลุ่ม

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๓๓	อบต.สนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๙.๓๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ e๘ มีคะแนนต่ำสุดคือ ๙๘.๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจากการให้บริการบางขั้นตอนยังล่าช้า หรือซับซ้อนทำให้ผู้รับบริการรู้สึกวุ่นวายไม่สะดวกเท่าที่ควร
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๕๐	อบต.สนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๘๓.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ เนื่องจากตัวชี้วัดที่ ๐๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี เนื่องจาก อบต.สนอ มีรายการจัดซื้อจัดจ้างไม่ถึง ๑๐๐ รายการ ตามหลักเกณฑ์ในคู่มือ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	อบต.สนอ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๕.๐๐ คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่ง อบต.สนอ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓.การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสนอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือ รักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลสนอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับ/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๑. มาตรการที่ปรับปรุงหรือ รักษามาตรฐานระบบการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างเป็นขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	อบต.เสนอ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๖๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ มีคะแนนต่ำ เนื่องจาก คะแนนข้อ ๑๑ ค่อนข้าง ต่ำ อาจมีสาเหตุมาจาก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอกไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ ยังไม่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา รวมทั้งการให้บริการที่ ไม่สะดวกรวดเร็ว	๑.กำหนดคู่มือการ ปฏิบัติงานที่แสดงขั้นตอน และระยะเวลาในการ ดำเนินงานแต่ละขั้นตอนอย่าง ชัดเจนและผู้บังคับบัญชา ต้องกำกับให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานดังกล่าวให้ เป็นไปตามคู่มือดังกล่าวให้ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้ง ราชการสำหรับ กระบวนงานเดียวกัน ๒.การทบทวนและการ ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงาน ในแต่ละ กระบวนงานให้สอดคล้อง กับสถานการณ์ในปัจจุบัน และเพื่อการอำนวยความสะดวก สะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ ได้ดียิ่งขึ้น	ม.ค.-ก.ย.๖๙	ทุกกอง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับ/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๒. มาตรการส่งเสริม ดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	อบต.เสนอ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๐๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ มีคะแนนต่ำ เนื่องจาก คะแนนข้อ i๑๓ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุ มาจาก ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานยังไม่ได้ให้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ เท่าที่ควร	1.จัดให้มีกิจกรรมด้าน การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงานและสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการ ขับเคลื่อนจริยธรรม 2.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดี	ม.ค.-ก.ย.๖๙	ทุกกอง
๓.มาตรการยกระดับการ ให้บริการปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ ประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	อบต.เสนอ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพ การดำเนินงาน ๙๙.๔๖ คะแนน ซึ่งคะแนนข้อ e๑ มีคะแนนต่ำสุดใน ตัวชี้วัดนี้ คือ ๙๘.๓๗ คะแนน อาจมีสาเหตุมา จาก อบต.เสนอยังมีการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือ การ ให้บริการแต่ละขั้นตอน ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานยังไม่ ชัดเจน และเจ้าหน้าที่ไม่ ถือปฏิบัติการให้บริการ ตามมาตรฐานการ ปฏิบัติงานอย่าง เคร่งครัด	1.จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ มีการระบุ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน ๒.กำกับดูแล การ ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ให้ เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนดอย่าง เคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ คู่มือ การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการได้รับทราบ เพื่อ สร้าง การรับรู้ที่มากขึ้น	ม.ค.-ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับ/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๔. มาตรการยกระดับ เว็บไซต์ของอบต.สนอให้ เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	อบต.สนอ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๙๙.๓๓ คะแนน ซึ่งคะแนนข้อ ๔๖ มีคะแนนต่ำสุดใน ตัวชี้วัดนี้ คือ ๙๖ .๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมา จากความสม่ำเสมอใน การสื่อสารหรือบางครั้ง คำอธิบายยังไม่เข้าใจ ง่ายสำหรับผู้รับบริการ บางกลุ่ม	๑.ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของ อบต. สนอผ่านช่องทางที่ หลากหลายและเข้าถึงง่าย หรือให้คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ – สอบถาม ข้อมูลให้มีความชัดเจนขึ้น ๒.กำกับดูแล การ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่อย่าง เคร่งครัด	ม.ค.-ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๕.มาตรการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงาน	อบต.สนอ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๙๙.๓๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ ๔๘ มีคะแนนต่ำสุดคือ ๙๘.๐๐ คะแนน อาจมี สาเหตุมาจากการ ให้บริการบางขั้นตอนยัง ล่าช้า หรือซับซ้อนทำให้ ผู้รับบริการรู้สึกว่าจะยังไม่ สะดวกเท่าที่ควร	๑.กำหนดให้เจ้าหน้าที่ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ กิจกรรมต่างๆโครงการที่ จัดโดยหน่วยงาน หรือ กิจกรรมการอบรม ให้ ความรู้ต่างๆ และเผยแพร่ คุณภาพการดำเนินงานผล การดำเนินงานเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ	ม.ค.-ก.ย.๖๙	ทุกกอง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับ/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๖.เพิ่มประสิทธิภาพการ รายงาน การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุและ ความก้าวหน้า การจัดซื้อ จัดจ้าง หรือ การจัดหาพัสดุ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	อบต.สะนอ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดการ เปิดเผยข้อมูล ๘๓.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ มีคะแนนต่ำ เนื่องจาก ตัวชี้วัดที่ ๐๑๒ รายการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปี เนื่องจาก อบต.สะนอ มี รายการจัดซื้อจัดจ้างไม่ ถึง ๑๐๐ รายการ ตาม หลักเกณฑ์ในคู่มือ	๑.ศึกษาคู่มือการประเมิน ITA ในประเด็นเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ ๒.ศึกษาข้อมูล เอกสาร ต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางใน การจัดทำรายงาน	ม.ค.-ก.ย.๖๙	กองคลัง